



# Standardbetingelser

## Bluewhale Enterprise

---

### Fortrolighed

Bluewhale ApS behandler oplysninger om kunden, samt kundens netværk og data som fortrolige oplysninger. Disse vil aldrig blive videregivet til 3. part uden kundens samtykke med mindre 3. part har lovligt krav på dette.

**Vi opbevarer disse i kontraktperioden og op til 6 mdr. efter kontraktens ophør, hvorefter vi vil anmode om nyt samtykke, skulle vi ønske fortsat at opbevare oplysningerne.**

**Ved indgåelse af samarbejde, giver man i kontrakten samtykke til, at vi må opbevare personlige kontaktdata.**

### Ansvar

Bluewhale ApS har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning, men påtager sig intet ansvar ud over dette. Bluewhale ApS er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot, eller blokade. Dette gælder selv om Bluewhale ApS er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af Bluewhale ApS's funktioner.

Bluewhale ApS fralægger sig ethvert ansvar for tab af data, tabt arbejdsfortjeneste eller anden form for direkte/indirekte tab. Dette gælder uanset, om tabet skyldes systemnedbrud, uvedkommendes adgang, force majeure eller anden form for manglende levering af bestilte serviceydelser/produkter eller andre forhold hos Bluewhale ApS.

### Fakturering og betaling

Betaling for installation, licens og support sker efter indgåelse af kontrakt. Betaling for licens inklusive subscriptionaftale samt tillægsmoduler og services sker forud hvert kvartal. Alle tillæg er beregnet med udgangspunkt i pris for basismodul med mindre andet er angivet.

Hvis SMS gateway er tilvalgt, afregnes SMS forbrug bagud hvert kvartal.

### Opsigelse

Aftaleperiode er minimum 12 måneder.

Opsigelse af samarbejdet kan ske skriftligt fra såvel kunden som Bluewhale til udgangen af en måned. Dette kan tidligst ske med 3 måneders varsel til aftaleperiodens udløb.

### Diverse

Bluewhale har tilladelse til at bruge Kunden som reference.

**Bluewhale har tilladelse til at kontakte Kunden pr. e-mail om fx opdateringer og vedligehold.**