



Bluewhale Sikker Mail Cloud – Standardbetingelser

Fortrolighed

Bluewhale ApS behandler oplysninger om kunden, samt kundens netværk og data som fortrolige oplysninger. Disse vil aldrig blive videregivet til 3. part uden kundens samtykke med mindre 3. part har lovligt krav på dette.

Ansvar

Bluewhale ApS har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning, men påtager sig intet ansvar ud over dette. Bluewhale ApS er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot, eller blokade. Dette gælder selv om Bluewhale ApS er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af Bluewhale ApS's funktioner.

Bluewhale ApS fralægger sig ethvert ansvar for tab af data, tabt arbejdsfortjeneste eller anden form for direkte/indirekte tab. Dette gælder uanset, om tabet skyldes systemnedbrud, uvedkommendes adgang, force majeure eller anden form for manglende levering af bestilte serviceydelser/produkter eller andre forhold hos Bluewhale ApS.

Fakturering og betaling

Som Bluewhale Sikker Mail Cloud basic kunde hos Bluewhale ApS sker fakturering forud pr. kvartal.

Som Bluewhale Sikker Mail indgående Link kunde hos Bluewhale ApS sker fakturering forud pr. år.

Ændring af bruger i eksisterende aftale pålægges administrationsgebyr på kr. 495,-

Opsigelse og varighed

Aftaleperiode er minimum gældende i 12 måneder fra accept af tilbud.

Aftale kan opsiges skriftligt, fra såvel kunden som Bluewhale, med 3 måneders varsel til udløb af en kalendermåned.

Diverse

Bluewhale har tilladelse til at bruge Kunden som reference.

Bluewhale har tilladelse til at kontakte Kunden pr. e-mail om fx opdateringer og vedligehold.